



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

Κύριος ή Κυρία

.....
.....

Αξιότιμε κύριε/ Αξιότιμη κυρία,

σας ευχαριστούμε θερμά για το ενδιαφέρον σας για το τεστ πατρότητας που πραγματοποιούμε στο εργαστήριό μας. Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για το τεστ πατρότητας. Πιο συγκεκριμένα:

- Σετ δειγματοληψίας (Δωρεάν)
- Οδηγίες για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας βήμα προς βήμα
- Έντυπο εντολής για τη διεξαγωγή ανάλυσης DNA
- Έντυπο στοιχείων δείγματος
- Οδηγίες για τη δειγματοληψία
- Γενικοί όροι συνεργασίας (και συμμετοχής στη διαδικασία)

Παρακαλούμε μαζί με την αποστολή των δειγμάτων να καταθέσετε το ανάλογο ποσό (βλ. Έντυπο εντολής), στον ακόλουθο τραπεζικό λογαριασμό:

A-DNA

Νεκταρία Τζιώνα

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αρ. Λογ. : 275/355684-09 η

IBAN: GR0601102750000027535568409

BIC: ETHNGRAA

Παρακαλούμε να δηλώσετε το ονοματεπώνυμο και την ημερομηνία γέννησης σας.

Σ' αυτό το σημείο σας ευχαριστούμε ήδη για την εμπιστοσύνη σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Νεκταρία Τζιώνα

(Γενική Διευθύντρια)

Η [www. a-dna.com](http://www.a-dna.com) είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA •Γενική Διευθύντρια• Νεκταρία Τζιώνα •Κεντρικά: 1 Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany• ΑΦΜ: DE258324005 •ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ•IBAN: GR0601102750000027535568409•Bic: ETHNGRAA• Τηλ.: +49 9123 989531•Φαξ: +49 9123 989776• Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2312209960 κινητό: 6956178754 email: info@a-dna.com•



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

Περιγραφή διαδικασίας

1ο Βήμα

Με την παρούσα επιστολή έχετε λάβει αποστειρωμένα σετ λήψης βλεννογόνου της στοματικής κοιλότητας για τη συλλογή του δείγματος. Η δειγματοληψία μπορεί να γίνει με αυτά τα σύνεργα, ή (εάν αυτό δεν είναι δυνατό για μεμονωμένες περιπτώσεις) μπορεί να συγκεντρωθεί και να σταλεί δείγμα από ίχνη σε πιπίλες, οδοντόβουρτσες, αποτοσίγαρα, ποτήρια, κούπες, κερύ από τα αυτιά ή τρίχες μαλλιών (με τη ρίζα τους) κ.λπ. – Για τον εξοπλισμό αυτό χρεώνεστε επιπλέον 120,00 Ευρώ ανά άτομο.

2ο Βήμα

Συγκεντρώστε το δείγμα στοματικού βλεννογόνου (ακολουθώντας το φύλλο οδηγιών που σας επισυνάπτουμε) και στείλτε το μαζί με το έντυπο εντολής για τη διεξαγωγή ανάλυσης DNA και το έντυπο στοιχείων του δείγματος, υπογεγραμμένα στην ακόλουθη διεύθυνση:

Νεκταρία Τζιώνα

A-DNA

Φράγκων 12

T.K. 54626

Θεσσαλονίκη

3ο Βήμα

Παρακαλείστε να συμπληρώσετε τα δύο παρακάτω έντυπα (έντυπο εντολής και έντυπο στοιχείων δείγματος) πλήρως και να τα υπογράψετε. Κατόπιν να τα στείλετε μαζί με το δείγμα στην παραπάνω διεύθυνση.

4ο Βήμα

Τα αποτελέσματα του τεστ θα σας ανακοινωθούν κατά κανόνα 7-10 εργάσιμες μέρες περίπου μετά την παραλαβή του δείγματος από το εργαστήριό μας. Παρακαλείστε να συμπληρώσετε στα έντυπα της αίτησής σας τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να σας ανακοινωθούν τα αποτελέσματα (ταχυδρομικώς, με φαξ, με e-mail).

Εντολή για τη διεξαγωγή ανάλυσης DNA

(τεστ πατρότητας **Basic** ή **Premium** / τεστ αδελφικής συγγένειας / τεστ συγγένειας γενικά). Με το παρόν αναθέτω στην Εταιρία A-DNA τη διεξαγωγή ενός από τις ακόλουθες αναλύσεις DNA.

Περιγραφή εντολής	Τιμή	σημειώστε με X
Τεστ πατρότητας Basic <ul style="list-style-type: none"> • <u>Πατέρας/μητέρα/παιδί</u> ή <u>πατέρας/παιδί</u> • 16 γενετικοί δείκτες • στατιστικά αποτελέσματα του τεστ >99.99% • συμπεριλαμβάνεται επανάληψη του τεστ με δεύτερο δείγμα • 7-10 εργάσιμες ημέρες ¹ 	280,-€	
Τεστ πατρότητας Premium / Νομική Ισχύς Όπως τεστ πατρότητας Basic συν: <ul style="list-style-type: none"> • ISO 17025:2005 ² • Αναλυτική στατιστική αξιολόγηση των συγκεκριμένων αποτελεσμάτων • στατιστικά αποτελέσματα του τεστ >99.9999% • Δεύτερη ανάλυση με επιπλέον μέθοδο(9 γενετικοί δείκτες) που αυξάνει την στατιστική εγκυρότητα. Οι άλλοι γενετικοί δείκτες είναι για της εξασφάλιση της ανάλυσης της πρώτης μεθόδου • Σε περίπτωση αρνητικού αποτελέσματος του τεστ, επαναλαμβάνεται η ανάλυση με το δεύτερο δείγμα 	350,-€	
Αναλύσεις Αδερφιών/Διδύμων για 2 άτομα	380,-€	
Αναλύσεις Αδερφιών/Διδύμων μέχρι 3 άτομα	490,-€	
Επιπλέον επιβαρύνσεις: Για επιπρόσθετα άτομα στα τεστ πατρότητας και στις αναλύσεις αδερφιών	140,-€ ανά άτομο	
Ανάλυση δειγμάτων από ίχνη Πχ: οδοντόβουρτσες, μαστίχες, πιπίλες, τρίχες με τις ρίζες τους κλπ	195,-€ ανά άτομο	
Express Αναλύσεις Σε 3 εργάσιμες ημέρες	170,-€	
Συνολική Τιμή		



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

- 1) Ο μέγιστος χρόνος επεξεργασίας από την είσοδο των δειγμάτων και τις παραγγελίας μέχρι την αποστολή των αποτελεσμάτων με e-mail. Σε περιπτώσεις μη λειτουργικών δειγμάτων και σε εξαιρετικές περιπτώσεις ο αναφερόμενος χρόνος μπορεί να ξεπεραστεί.
Εργάσιμες ημέρες είναι Δευ-Παρ χωρίς επίσημες αργίες.
- 2) Το ISO 17025:2005 απαιτεί το δείγμα της μητέρας εκτός από δικαιολογημένες εξαιρέσεις, και την τεκμηριωμένη λήψη των δειγμάτων μέσω τρίτων καθώς και την εξακρίβωση της ταυτότητας των εξεταζόμενων ατόμων με την γραπτή συγκατάθεσή τους.
Το Premium τεστ μπορεί να διεξαχθεί και χωρίς τις παραπάνω προϋποθέσεις. Σ' αυτήν την περίπτωση το ISO 17025 δεν επιτρέπει να χρησιμοποιηθεί και η χρήση στις αξιολογήσεις είναι αδύνατη.

Η επανάληψη τεστ με το ίδιο υλικό δείγματος γίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση. Η επανάληψη με νέο υλικό δείγματος (σε περίπτωση που το παλιό δείγμα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω ανεπάρκειας στην ποιότητα του DNA) θα κοστίζει 150,- Ευρώ το δείγμα.

Οι εντολής πιστοποιούν ότι η εταιρία μας τους έχει συμβουλευσεις και ενημερώσει πλήρως για όλην την διαδικασία του τεστ DNA. Όπως επίσης πρέπει να έχουν τη νομική συγκατάθεση όλων των ενδιαφερομένων για τη διεξαγωγή του τεστ καθώς και το γεγονός ότι η δειγματοληψία στα παιδιά έγινε μόνο από τους νομιμούς κηδεμόνες τους και έτσι δεν θίγονται δικαιώματα τρίτων. Σε περίπτωση που κάποιος από τα συμμετέχοντα άτομα δεν είναι σε θέση να δώσει την συγκατάθεση του θα πρέπει να του εξηγηθεί με τρόπο όσο το δυνατόν γίνεται περισσότερο κατανοητό. Για τη νομιμότητα όλων των δειγμάτων (ενδιαφερομένων) είναι υπεύθυνοι οι εντολής και το επιβεβαιώνουν στο παρόν με την υπογραφή τους.

Το ποσό που κοστίζει το τεστ πατρότητας καταθέτετε από τον εντολέα προκαταβολικά στον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας A-DNA.

Οι εντολής γνωρίζουν και αποδέχονται τους γενικούς όρους συναλλαγών με την ανάθεση της παρούσας εντολής.

Τόπος, Ημ/νία

1.Υπογραφή

2.Υπογραφή

Η [www. a-dna.com](http://www.a-dna.com) είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA •Γενική Διευθύντρια• Νεκταρία Τζιώνα •Κεντρικά: 4 Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany• ΑΦΜ: DE258324005 •ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ•IBAN: GR0601102750000027535568409•Bic: ETHNGRAA• Τηλ.: +49 9123 989531•Φαξ: +49 9123 989776• Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2312209960 κινητό: 6956178754 email: info@a-dna.com•



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

Έντυπο στοιχείων δείγματος

Sample details (**Στοιχεία δείγματος**)

Participating parties (**Ενδιαφερόμενοι που συμμετέχουν**):

	Surname, Name (Επώνυμο, Όνομα)	Date of birth (Ημερομηνία γέννησης)	Male Άρρεν	Female Θήλυ
Father πιθανός Πατέρας			X	
Mother Μητέρα				X
Child 1 Τέκνο 1				
Child 2 Τέκνο 2				

Please fill in any details on other family members at the back of this form.

(**Συμπληρώστε επιπλέον άτομα στην πίσω όψη του εντύπου**)

Principal party (**Εντολέας**):

Surname, Name

Επώνυμο, Όνομα _____

Street, **Οδός** _____

Post Code, Area _____

Τ.Κ., Περιοχή _____

Address for dispatch of results (**Διεύθυνση αποστολής των αποτελεσμάτων**)

Surname, Name

Επώνυμο, Όνομα _____

Street, **Οδός** _____

Post Code, Area _____

Τ.Κ., Περιοχή _____

Please inform in advance through (**Παρακαλώ να με ενημερώσετε προηγουμένως μέσω**)

E-mail _____

Fax _____

Witness present during sampling (**Παρουσία μάρτυρα κατά τη δειγματοληψία**)

(necessary only in case you wish to present the results before the court)

(**απαραίτητη, μόνο στην περίπτωση που επιθυμείτε να παρουσιάσετε τ' αποτελέσματα ενώπιον δικαστηρίου –ΤΕΣΤ PREMIUM**)

Surname, Name

Επώνυμο, Όνομα _____

Date, Signature _____

Ημερ. Υπογραφή _____

Η [www. a-dna.com](http://www.a-dna.com) είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA •Γενική Διευθύντρια• Νεκταρία Τζιώνα •Κεντρικά: 5 Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany• ΑΦΜ: DE258324005 •ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ•IBAN: GR0601102750000027535568409•Bic: ETHNGRAA• Τηλ.: +49 9123 989531•Φαξ: +49 9123 989776• Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2312209960 κινητό: 6956178754 email: info@a-dna.com•



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

Οδηγίες για τη δειγματοληψία

Για τη διεξαγωγή ανάλυσης DNA είναι απαραίτητο να απομονωθεί το DNA του πατέρα και το DNA του παιδιού ή των παιδιών. Επιπλέον δείγμα της μητέρας δεν είναι απαραίτητο, αυξάνει όμως την εγκυρότητα του αποτελέσματος. Η απλούστερη μέθοδος είναι η λήψη στοματικού βλεννογόνου. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιήστε το σετ δειγματοληψίας.

Κατά τη δειγματοληψία να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στα ακόλουθα:

1^ο Βήμα Για περίπου 60 λεπτά πριν τη δειγματοληψία δεν πρέπει να φάτε, να πιείτε ή να καπνίσετε.

2^ο Βήμα



Για τη δειγματοληψία χρειάζονται δύο ξεχωριστά δείγματα για κάθε άτομο. Με την ειδική αποστειρωμένη μπατονέτα θα πρέπει να συλλέξετε το δείγμα ανάμεσα από την άνω γνάθο και το εσωτερικό τοίχωμα του μάγουλου. Ταυτόχρονα θα πρέπει να γυρίσετε την μπατονέτα, για τουλάχιστον μια φορά, κατά 360 μοίρες, για να συλλέξετε όσο το δυνατόν περισσότερα κύτταρα. Προσέξτε να μην εμποτιστεί πολύ σε σάλιο (ο όρος «τεστ λήψης σιέλου» μπορεί να παρερμηνευτεί), γιατί διαφορετικά το δείγμα δεν περιέχει επαρκή ίχνη DNA..

3ο Βήμα

Αφήστε της μπατονέτες 30 λεπτά να στεγνώσουν.

4^ο Βήμα

Στη συνέχεια τοποθετήστε τις μπατονέτες μέσα στους ειδικούς φακέλους που συμπληρώνουν το σετ δειγματοληψίας. ΠΡΟΣΟΧΗ: να μην πιάσετε την μπατονέτα από την βαμβακερή μεριά που έγινε η συλλογή του δείγματος. Σημειώστε πάνω στους φακέλους το επώνυμο και την ημερομηνία γέννησης του εξεταζόμενου. Φροντίστε τα στοιχεία κάθε απόμου να είναι ευανάγνωστα.



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

5^ο Βήμα

Στείλτε τα δείγματα (μαζί με το έντυπο εντολής, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο) στην ακόλουθη διεύθυνση:

Νεκταρία Τζιώνα , A-DNA, Φράγκων 12, Τ.Κ. 54626 Θεσσαλονίκη

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Προς αποφυγή συγχύσεων (για να μην μπερδευτούν τα δείγματα) δεν επιτρέπεται να αγγίξει κανείς άλλος την μπατονέτα. Επίσης πρέπει να υπάρχει η συγκατάθεση για τη διεξαγωγή του τεστ όλων των ενδιαφερομένων που συμμετέχουν στη διαδικασία και η δειγματοληψία από τα παιδιά να γίνεται μόνο από τους κηδεμόνες τους. Για τη νομιμότητα των δειγμάτων είναι υπεύθυνος ο εντολέας και το επιβεβαιώνει στο παρόν με την υπογραφή του.

Αντιμετωπίζουμε τις περιπτώσεις σας με διακριτικότητα και ασφάλεια:

Τα δείγματα καταστρέφονται αμέσως μετά την ανάλυση.

Προϋπόθεση για γρήγορη επεξεργασία είναι η ποιότητα των δειγμάτων. Ακολουθείστε επομένως με ιδιαίτερη προσοχή τις οδηγίες για τη δειγματοληψία.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων θα σας αποσταλεί από το εργαστήριό μας ταχυδρομικώς αποκλειστικά στη διεύθυνση που δηλώσατε. Μπορούμε να σας στείλουμε τα αποτελέσματα και με e-mail ή fax, εφόσον το έχετε δηλώσει. Σημειώστε στο έντυπο της αίτησης τον τρόπο που επιθυμείτε να σας αποσταλούν τα αποτελέσματα.

Η ανάλυση ανατίθεται από μας σε εξουσιοδοτημένο εργαστήριο και στη συνέχεια γίνεται η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων από δικούς μας έμπειρογνώμονες. Το εργαστήριο αυτό είναι ένα από τα πιο φημισμένα με εμπειρία άνω των 10 ετών στις αναλύσεις DNA.

Διάρκεια της εξέτασης:

Το αποτέλεσμα της εξέτασης ανακοινώνεται κατά κανόνα εντός 7-10 ημερών από την παραλαβή του δείγματος στο εργαστήριο.

Όροι πληρωμής:

Ζητούμε την κατανόησή σας για το γεγονός ότι η εξέταση αυτή προπληρώνεται με τη μορφή τραπεζικής κατάθεσης. Παρακαλείστε να καταθέσετε το αντίστοιχο ποσό (συμβουλευτείτε τον τιμοκατάλογο) άμεσα στον τραπεζικό μας λογαριασμό δηλώνοντας επώνυμο και ημερομηνία γέννησης.

Για περαιτέρω ερωτήσεις είμαστε στη διάθεσή σας στη γραμμή επικοινωνίας 231 220 9960 ή στο κινητό 6956178754

Δευτέρα-Παρασκευή

9:00-18:00

Η www.a-dna.com είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA •Γενική Διευθύντρια• Νεκταρία Τζιώνα •Κεντρικά: 7 Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany• ΑΦΜ: DE258324005 •ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ•IBAN: GR0601102750000027535568409•Bic: ETHNGRAA• Τηλ.: +49 9123 989531•Φαξ: +49 9123 989776• Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2312209960 κινητό: 6956178754 email: info@a-dna.com•



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Η www.a-dna.com είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA, Νεκταρία Τζίωνα, Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany

1. Γενικά / Πεδίο εφαρμογής 1-1 Η εταιρεία A-DNA (αναθέτει μέσω της ιστοσελίδας www.a-dna.com ανάλυσης - DNA σε καταξιωμένα εργαστήρια μοριακής βιολογίας με εμπειρία στο αντικείμενο. Για το σύνολο των παροχών που σχετίζονται με αυτό το αντικείμενο ισχύουν αποκλειστικά οι παρακάτω γενικοί όροι συνεργασίας. Με την ανάθεση εντολής στην εταιρεία A-DNA αναγνωρίζεται η ισχύς των γενικών όρων συνεργασίας.

1-2 Συμφωνίες που αποκλίνουν από τους γενικούς όρους συναλλαγών ή άλλες συμπληρωματικές συμφωνίες, κυρίως όροι συνεργασίας του εντολέα, συμπεριλαμβάνονται στο συμβόλαιο, μόνο εάν η A-DNA τις έχει επιβεβαιώσει και αναγνωρίσει εγγράφως. Η σιωπή της A-DNA δεν αποτελεί συναίνεση. Επιβεβαίωση του εντολέα για όρους που αποκλίνουν από τους παρακάτω γενικούς όρους συναλλαγών αντικρούεται με το παρόν ρητά από την A-DNA.

1-3 Τροποποιήσεις των γενικών όρων συναλλαγών, από τη στιγμή που τίθενται σε ισχύ, συμπεριλαμβάνονται ως αναπόσπαστοι όροι στα συμβόλαια που συνάπτονται, εάν ο εντολέας αγνοήσει τη υπόδειξη που του έγινε και δεν ασκήσει εντός ενός μηνός από την ανακοίνωση της τροποποίησης το δικαίωμά του να την αντικρούσει.

2. Έγγραφο κατοχύρωση Όλες οι συμφωνίες κατοχυρώνονται εγγράφως. Προφορικές συμφωνίες δεν συνάπτονται.

3. Συμβόλαιο 3-1 Το συμβόλαιο ανάθεσης για τη διεξαγωγή ανάλυσης DNA τίθεται σε ισχύ, μόλις το υπογεγραμμένο έντυπο εντολής συμπεριλαμβανομένης και της σημείωσης για δικαίωμα ακύρωσης της εντολής που πρέπει επίσης να φέρει υπογραφή του εντολέα περιέλθει στην A-DNA και / ή το δικό μας εξουσιοδοτημένο εργαστήριο. Σε περίπτωση που ο εντολέας υποδείξει εκ των υστέρων τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες, τότε πρέπει να συνταχθεί νέο συμβόλαιο, το οποίο επιβαρύνει το λογαριασμό του εντολέα. Τυχόν τροποποιήσεις του συμβολαίου πρέπει να κατοχυρωθούν εγγράφως.

3-2 Αντικείμενο του συμβολαίου είναι η συγκεκριμένη παροχή που συμφωνήθηκε – διεξαγωγή τεστ και ανάλυση αποτελεσμάτων βάσει του συμβολαίου και όχι μία συγκεκριμένη επιτυχία ή ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα.

3-3 Ο εντολέας έχει δικαίωμα να ακυρώσει το σύμβολαιο εντός δύο εβδομαδών εγγράφως. Το διάστημα αυτό ξεκινάει από την ημέρα που θα λάβουμε το υπογεγραμμένο συμβόλαιο. Σε περίπτωση μιας έγκυρης ακύρωσης υπολογίζεται για τον εντολέα η επιβάρυνση που έχει στο διάστημα αυτό προκύψει (τουλάχιστον το ποσο των 10€).

Τιμές / Όροι πληρωμής / Διατήρηση κυριότητας

4-1 Οι πελάτες χρεώνονται βάσει των εκάστοτε τιμών που αναγράφονται στους εκάστοτε τιμοκαταλόγους της A-DNA και ισχύουν την περίοδο σύναψης του συμβολαίου.

4-2 Η προθεσμία πληρωμής των λογαριασμών είναι 14 ημέρες από την αποστολή τους. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής ισχύει ό,τι ορίζει ο νόμος.

4-3 Η A-DNA διατηρεί το δικαίωμα κυριότητας για το σύνολο των αναλύσεων που παρέχει και / ή το σύνολο των δειγμάτων μέχρι την πλήρη ικανοποίηση των οικονομικών της απαιτήσεων (πληρωμές) για το σύνολο των παροχών της κατά τη χρονική στιγμή παράδοσης των αποτελεσμάτων έναντι του εντολέα.



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

5. Δειγματοληψία

5-1 Η δειγματοληψία υπόκειται στην αποκλειστική ευθύνη του εντολέα. Σε περίπτωση που από το υλικό που συγκέντρωσε και έστειλε ο εντολέας δεν μπορεί να ληφθεί δείγμα DNA, τότε θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί το τεστ DNA. Η εντολή ουσιαστικά έχει εκτελεστεί ανεξαρτήτως αποτελέσματος. Στην περίπτωση αυτή ο εντολέας μπορεί να στείλει νέο υλικό δείγματος με δική του επιβάρυνση. Η χρέωση για την επανάληψη του τεστ υπολογίζεται βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου που ισχύει.

5-2 Για τραυματισμούς ή εσφαλμένα αποτελέσματα που προκύπτουν από ακατάλληλη δειγματοληψία ο εντολοδόχος δεν φέρει καμία ευθύνη.

5-3 Ο εντολέας επιβεβαιώνει ότι τα δείγματα που διέθεσε σε μας και στο εξουσιοδοτημένο εργαστήριό μας έχουν περιέλθει νόμιμα στην κατοχή του. Ο εντολέας αποδεσμεύει τον εντολοδόχο από κάθε ευθύνη, τυχόν απαιτήσεις και αξιώσεις αποζημίωσης τρίτων εξαιτίας παράνομης απόκτησης και χρησιμοποίησης του δείγματος.

6. Μεταφορά και φύλαξη δειγμάτων 6-1 Ο εντολέας αναλαμβάνει τα έξοδα και το ρίσκο της μεταφοράς του δείγματος. Το υλικό δείγματος που έχει σταλεί περιέρχεται στην κυριότητα του εντολοδόχου. Αξίωση για επιστροφή δεν υφίσταται. Κατά την αποστολή του προς ανάλυση δείγματος πρέπει να δοθεί προσοχή από τον εντολέα στη συσκευασία του υλικού – να είναι κατάλληλη και σύμφωνη με τις οδηγίες της A-DNA

6-2 Ο εντολέας υποχρεούται να υποδείξει στην A-DNA όλους τους κινδύνους και τους ιδιαίτερους χειρισμούς που σχετίζονται με το προς ανάλυση δείγμα, σε περίπτωση που μεταφέρει δείγμα ή υλικό με επικίνδυνο περιεχόμενο. Διαβεβαιώνει ότι το δείγμα βρίσκεται σε καλή κατάσταση και δεν απορρέει από αυτό κανενός είδους κίνδυνος. Ο εντολέας φέρει την ευθύνη για τυχόν βλάβες, τραυματισμούς και ασθένειες που προκύπτουν για τους συνεργάτες της A-DNA και / ή τους συνεργάτες του εξουσιοδοτημένου εργαστηρίου της A-DNA ως αποτέλεσμα μη εκπλήρωσης των παραπάνω υποχρεώσεών του.

6-3 Σε περίπτωση που στο συμβόλαιο δεν γίνεται ειδική αναφορά στη φύλαξη των δειγμάτων, τότε αυτά φυλάσσονται για το χρονικό διάστημα που επιτρέπεται από τη φύση τους και αξιολογούνται με τη βοήθεια τεχνικών μέσων, το ανώτερο τρεις μήνες, ή, σε περίπτωση που προβλέπεται από το νόμο διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, τότε τηρείται η σχετική διάταξη. Στη συνέχεια τα δείγματα καταστρέφονται. Τα δείγματα έχουν περιέλθει στην κατοχή του εντολοδόχου με τη συγκατάθεση όλων των προσώπων, των οποίων τα δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας.

7. Αποτελέσματα 7-1 Ο εντολοδόχος υποχρεούται να ανακοινώσει στον εντολέα τα αποτελέσματα εγγράφως. Η προφορική ανακοίνωση αποτελεσμάτων δεν είναι δεσμευτική. Τα αποτελέσματα όπως και όλα τα δεδομένα (στοιχεία πελατών) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα τριάντα ετών.

7-2 Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανακοινώνονται στον εντολέα μετά την κατάθεση του οφειλούμενου ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό της A-DNA.

8. Ευθύνη για πρόκληση βλάβης 8-1 Ο εντολοδόχος δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για βλάβες (κυρίως ως αποτέλεσμα διακύβευσης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας, και προσβολής προσωπικών δικαιωμάτων ή κυριότητας), εάν αυτές (οι βλάβες) έχουν προκληθεί από ακατάλληλη και παράνομη δειγματοληψία. Για όλες τις υπόλοιπες πιθανές βλάβες ο εντολέας αναλαμβάνει την ευθύνη μόνο όταν πρόκειται για παραβάσεις εκ προθέσεως ή εξ αμελείας. Αυτός ο περιορισμός στην ανάληψη ευθυνών ισχύει και για το προσωπικό που συμμετέχει στη διαδικασία διεκπεραίωσης του τεστ.

8-2 Ο εντολοδόχος αναλαμβάνει έναντι του εντολέα την ευθύνη για όλες τις πιθανές βλάβες που προκλήθηκαν κατά την ανάθεση της εντολής εκ προθέσεως ή εξ αμελείας ή λόγω ελλείψεων συμπεριλαμβανομένης και της εσφαλμένης ή ελλιπούς δήλωσης στοιχείων. Ωστόσο η

αποζημίωση σε αυτές τις περιπτώσεις ανέρχεται μόλις στο ύψος της συμφωνηθείσας αμοιβής της A-DNA ή του εξουσιοδοτημένου εργαστηρίου για παραχθίσεις υπηρεσιών.

Η www.a-dna.com είναι προϊόν της εταιρείας A-DNA • Γενική Διευθύντρια• Νεκταρία Τζιώνα •Κεντρικά: 9 Krämerstr.14, 91207 Lauf, Germany• ΑΦΜ: DE258324005 •ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ•IBAN: GR0601102750000027535568409•Bic: ETHNGRAA• Τηλ.: +49 9123 989531•Φαξ: +49 9123 989776• Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2312209960 κινητό: 6956178754 email: info@a-dna.com•



Analyses-**DNA**

Ποιότητα Ασφάλεια
& Επιτυχία

9. Επανάληψη τεστ ή συμπληρωματικές παροχές σε περίπτωση ελλείψεων 9-1 Η Α-DNA και / ή το δικό μας εξουσιοδοτημένο εργαστήριο διεξάγει τα τεστ πατρότητας και την ανάλυση των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τους ευρύτερα αναγνωρισμένους κανόνες τεχνικής (που ισχύουν την περίοδο ανάθεσης της εντολής) και με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια που αρμόζει στο αντικείμενο αυτό. Η Α-DNA αναλαμβάνει την ευθύνη σε περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις στην διεξαγωγή της όλης διαδικασίας – εφόσον είναι τεχνικά δυνατό – με επανάληψη του τεστ χωρίς καμία επιβάρυνση του πελάτη.

9-2 Ο εντολέας έχει το δικαίωμα περικοπής ή ακύρωσης του συμβολαίου, μόνο εάν η επανάληψη του τεστ αποτύχει σύμφωνα με την παρ. 9.1 ή δεν είναι εφικτή για άλλους λόγους.

9-3 Η αξίωση για επανάληψη της παροχής πρέπει να εκδηλωθεί και να κατοχυρωθεί εγγράφως αμέσως μετά τη διαπίστωση των ελλείψεων από τον εντολέα.

10. Επεξεργασία δεδομένων εντολέα

Το εξουσιοδοτημένο εργαστήριο της Α-DNA έχει το δικαίωμα, τηρώντας το νόμο προστασίας προσωπικών δεδομένων, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται προσωπικά ή οικονομικά δεδομένα του εντολέα, είτε αυτά προέρχονται από τον ίδιο είτε από τρίτο πρόσωπο. Τα υποκείμενα επεξεργασίας έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που τους αφορούν. Τα δεδομένα δεν ανακοινώνονται σε τρίτους πλην των υποκειμένων του τέστ.

11. Τελικές διατάξεις

11-1 Εφόσον δεν γίνεται στο συμβόλαιο ειδική αναφορά, τότε ισχύει και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη η επίσημη έδρα της Α-DNA ως τόπος διεξαγωγής των τεστ πατρότητας. Αποκλειστική δικαιοδοσία και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη έχουν τα δικαστήρια της πόλης του Μονάχου.

11-2 Η νομική σχέση ανάμεσα στην Α-DNA και στον εντολέα υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Συμφωνείται η εφαρμογή του Γερμανικού δίκαιου.

11-3 Σε περίπτωση που κάποιος από τους γενικούς όρους συναλλαγών εξ ολοκλήρου ή εν μέρει δεν έχουν ισχύ, τότε αναγνωρίζεται η ισχύς των γενικών όρων συνεργασίας κατά τα λοιπά. Στην περίπτωση αυτή πρέπει οι ανενεργοί όροι να αντικαθίστανται από άλλους που εξυπηρετούν όσο το δυνατόν καλύτερα το οικονομικό περιεχόμενο της συμφωνίας διαφυλάσσοντας δεόντως τα συμφέροντα και των δύο συμβαλλομένων μερών.